

南浔:持续深化农村家宴“一件事”集成改革

农村家宴是与农民群众密切相关的关键小事,湖州市南浔区以全区163家农村家宴中心为基础,围绕“方便办宴、完善治理、促进共富”目标,打造了全国首个“农村家宴服务在线”平台,出台全省首个市级地方标准规范《农村家宴一站式服务平台建设与运营规范》,配套出台《南浔区农村家宴转型提升数字化改革实施方案》,持续推进“农村家宴一件事”集成改革,实现农村家宴全流程、全要素精准高效治理。

聚焦“谁来治”,构建高效联动的家宴治理体系。打造全域覆盖、职责明晰的农村家宴治理网络。一是厘清事项清单。立足农村家宴食品安全、资金支付等多维度治理需求,围绕宴会中心、乡厨团队、食材供应商等办宴主体,紧盯办宴预定、备案、审核、监督、评价等关键环节,梳理形成家宴治理事项清单11项,推动精准把脉、对症下药。二是重组治理架构。对标治理事项清单,制定《南浔区农村家宴转型提升实施方案》,横向协同市场监管、农业农村、财政等部门及国有企业,纵向联动镇街、行政村、网格,逐一明确职责分工,提升治理合力。三是推动多元共治。将农村家

宴服务进行分级分类并压实责任,探索第三方协管机制,在家宴预订备案、办宴过程管理等环节引入第三方监管治理力量,目前辖区所有乡镇、街道引入协管。建立办宴服务评价反馈机制,通过办宴居民对服务进行评价打分,促进厨师团队和食材供应商提升服务质量,实现共治共享。

聚焦“怎么治”,重塑闭环可控的家宴治理流程。规范事前事中事后治理流程,推动备案全覆盖、监督无遗漏,票据长留存,实现全链条有效治理。一是宴前承诺备案。家宴服务平台根据办宴规模自动向办宴居民、乡厨团队推送《风险防控告知书》《备案登记表》,线上签字确认后同步流转至镇街食安办、村社备案,并短信提醒指导人员监管履职。目前,已完成农村办宴备案全覆盖。二是宴中指导监督。建设推广“阳光厨房”,推动家宴服务平台数据与省级监管平台贯通,办宴过程中,组织镇街工作人员、网格员通过线上“阳光厨房”、线下实地查看等方式,对办宴过程中乡厨规范操作、食材规范存放等情况进行全程监督指导。三是宴后留据可溯。线上依托家宴服

务平台对食材供应商资质证照、食材购买票据、乡厨健康证等信息自动存档,线下办宴食品现场留样,全方位推动食材源头可追溯,有效提升食品安全治理质效。

聚焦“治得好”,创新规范统一的家宴治理标准。出台《农村家宴一站式服务平台建设与运营规范》地方标准,明确办宴全要素治理规范。一是宴会中心统管。建立“宴会中心库”,制定《农村家宴中心标准化改造实施办法》,对照设施条件、制度建设等4个方面14项标准,对全区163个农村家宴中心改造提升、全量纳管。二是乡厨团队共管。出台《农村家宴从业人员(乡厨帮工)管理规范》《乡厨管理晋级办法》等制度,围绕营业执照、健康证、培训合格证“一照两证”标准,建立乡厨团队库。成立乡厨协会,履行安全教育、知识宣传、技能培训等职责,发挥行业自律作用。三是食材供应商户细管。建立食材供应商库,健全《农村家宴食材供应商食品安全管理规范》,细化经营资质等16项入驻标准,从源头把控农村家宴食品安全。

衢江:发挥仲裁机构作用 维护农民土地承包权益

近年来,为及时有效化解农村土地承包经营纠纷,衢州市衢江区通过强化仲裁机构与仲裁队伍建设,提升仲裁办案能力水平等举措,保证每起纠纷“有人收、有人管、有结果”,维护了农民权益。

聚焦“三专”,健全仲裁体系。衢江区以“解民忧、纾民困”为主线,狠抓“三专”(专门机构、专业仲裁员、专业调解员)建设,真正实现小事不出村、大事不出镇、复杂矛盾不出“庭”。一是完善仲裁委员会设置,探索多元纠纷化解机制。调整完善仲裁委员会设置,由分管农业副区长担任主任,区农业农村局、区司法局、区信访局等单位业务骨干及相关经济专业人员、农村集体经济组织代表、农民代表作为成员,仲裁委员会办公室设在区农业农村局,负责农村土地承包纠纷仲裁的日常事务。二是优化仲裁员结构,提高仲裁案件办理水平。遵循“专业人干专业事”思路,选聘21名兼职仲裁员,其中经济专业人员4人、农村集体经济组织代表1人、农民代表1人、律师15人,同时支持、尊重仲裁员依法独立履行仲裁

职能,提升仲裁庭公信力。三是建立三级网络体系,缓解仲裁庭压力。衢江区22个乡镇都组建了农村土地承包经营纠纷调解委员会,每村配备1名农村土地承包纠纷调解员,建立区有仲裁庭、乡有调解委员会、村有调解员的农村土地承包经营纠纷仲裁调解三级网络体系,指导乡镇、村先行开展调解工作,有效缓解仲裁庭压力。

“软”“硬”相济,强化仲裁工作保障。一是建好“一庭三室”,打造规范化场所。衢江区调拨办公用房60平方米,投资10万元,按标准改建成“一庭三室”(仲裁庭、案件受理室、协议调解室、档案会商室),配备专用电脑、打印机、摄像机、执法仪、录音笔等设备,确保纠纷调解仲裁场地及设施等硬件达到规范化要求。二是多重资金保障,满足日常所需。将仲裁庭所需资金列入区级财政预算,每年下达农村土地承包经营纠纷仲裁专项经费,用于案件的调查取证、送达、开庭、档案收集整理等。此外,各乡镇也筹集一定经费,保证乡镇农村土地承包经营纠纷调解的日常所需。

三是实行固定薪酬制,保障仲裁员待遇。兼职仲裁员实行固定工作时间与固定薪酬制,参照区机关事业单位劳务费支出管理规定确定薪资标准,仲裁员劳务报酬实行一案一结。

规范管理,提高仲裁办案质量。一是开展培训,增强调处纠纷能力。组织镇、村相关人员开展多层次、全方位的农村土地承包经营纠纷调解仲裁业务培训,使其熟练掌握《农村土地承包法》《农村土地承包经营纠纷调解仲裁法》等相关法规政策。二是完善制度,夯实仲裁基础。根据有关法律法规,以《仲裁文书示范文本》为母本,积极借鉴人民法院等相关部门的制度,结合工作实际,研究并制定了《衢江区土地承包仲裁委员会章程》《仲裁员工作守则》《土地承包纠纷仲裁申请书》(格式)等各类文件10余份。三是规范程序,提升案件办理质效。在办案过程中,对立案、取证、现场勘查、举证、调解、庭审、仲裁合议、裁决、监督、回访等环节严格按规范程序操作、依法办理,确保仲裁工作的严密性和权威性。

临海:创新开展涉农政务服务增值化改革

近年来,临海市在全省首推涉农领域政务服务增值化改革,探索形成“全方位、全过程、全领域”的现代化农事服务体系,有效推动农业增效、农民增收。

强化体系构建、要素注入,提升农事服务效能。一是集成资源,夯实农事服务基础。出台《临海市高质量发展建设现代化农事服务中心的若干意见》等文件,细化农业用地、建设资金、金融保险等政策,为农事服务体系提供强力支撑。二是科学布局,建设农事服务矩阵。出台《临海市现代化农事服务中心建设规划(2022-2027年)》《临海市农事服务中心规划布局方案(2024-2027年)》等文件,谋划“4+6+50”的农事服务矩阵,即4个省级现代化农事服务中心、6个区域农事服务中心以及50个示范性农事服务站点,实现水稻、西兰花、柑橘等特色产业全覆盖。三是主体多元,共建农事服务中心。探索“农事服务中心+国资国企+农户”“农事服务中心+村集体+农户”等共建模式,引导国资国企、农机企业、专业合作社、村集体、农户等建设农事服务中心,推进试点村整村托管。引导各类涉农企业向农业服务业延伸,构建“科技+服务”模式,推进农机装备公司积极参与农事服务建设。

强化产业支撑、主体培育,拓宽平台发展路径。一是产业主导,创新多元服务模式。以水稻、西兰花、柑橘等全产业链为主导,应用智能化农机、自动化生

产线、物联网感知分析系统等先进技术,建立健全智能化农事服务体系,提供“保姆式”全程托管、“菜单式”多环节托管、“点单式”单环节托管等多种服务模式,实现“1+X”综合服务功能。如依托临海市惠丰农事服务中心建成“水稻+西兰花”稻经轮作创新服务基地,提供全程机械化托管式农事服务。二是主体培育,促进服务提质升级。加大农事服务培训力度,培育新型农业经营主体,形成“市场牵龙头、龙头带基地、基地连农户”的产业化发展格局。培育了国家级示范性合作社10家、省级示范性合作社20家、省级示范性家庭农场5家、农业龙头企业53家,台州翼龙绿色农产品有限公司入选全国蔬菜初加工机械化典型案例,山地轨道车入选全国农机化技术推广典型案例。三是智慧赋能,拓宽服务共享平台。搭建由农业产业需求为牵引,“政府+农机企业+农业生产经营主体”为架构的农事装备共享平台,建立“科研院所+农机企业”农机装备研发机制,以农机作业补贴等形式,推进新型农机装备推广应用,以订单服务等形式,提高使用效率,保障农事服务装备有效供给和共享。如临海市惠丰农事服务中心联合浙江大学团队、台州市集英农林科技有限公司,研制出西兰花高效移栽机、智能采摘机,通过社会化服务推广,实现每亩生产成本下降300元,降幅在10%以上。

强化运营管理、功能拓展,放大服务共富效应。一是标准嵌入,建立高效运行机制。建立健全现代化农事服务标准体系,制定《水稻农业社会化服务规范》《西兰花农业社会化服务规范》《柑橘产后处理服务规范》等规范,细化建设主体、基础设施、装备配置、服务能力等要求,以“标准化+”的催化效应确保农事服务中心高效服务、规范运行、可持续发展。二是功能拓展,优化农事服务供给。农事服务中心在农闲时间,免费组织村民培训,开辟农耕文化、农业科普、农业观光新路径。加强农产品营销和品牌建设,以农事服务中心为纽带,形成“品牌效应+网络购销”的发展机制。加快“三支队伍”建设,启动“帮农客”倍增计划,邀请职能部门专业人员加入助农“朋友圈”,打造“县级培训基地+镇街服务中心+村企培训点”三级技能平台,已有“帮农客”队伍50支,成员759名,培育技能型人才1500余人。三是利益联结,延长农事富农链条。建立“农事服务中心+村集体+农户”利益联结机制,推动村集体和农户以土地、货币、资产、劳力等单一或组合方式入股分红;加强对新型职业农民的扶持和培育,引导农事服务中心为低收入农户提供免费代耕、代种、代收、代销等服务,助力低收入农户增收。

本版稿件由省委农办秘书处提供