

助农服务，我们一直在您身边

□本报记者 潘晴/文 郑蔚/摄

去年春天,心急如焚的沼虾养殖户王崇法接到一个来电,电话那头,正是省淡水水产研究所沼虾养殖方面的权威专家……这个始于2024年的暖心故事,不仅解决了养殖户的“燃眉之急”,更催生出一道亮丽的助农风景线——“浙农帮帮团”。

源起:一束照进虾塘的光

2024年3月25日,一条带着焦虑与期待的留言出现在省农业农村厅官微后台:“父母养殖的沼虾突然大量死亡,能否帮忙联系专家?”官微小编第一时间响应,迅速“摇”来了水产专家。经过现场诊断,专家很快找到了病因并给出解决方案。

“那一刻,就像黑暗中投来一束光,温暖而明亮。”求助者王女士在社交平台的感言引发广泛共鸣。这个“政务新媒体为民办实事”的暖心故事冲上热搜,十日内收获1.76亿次点赞关注。乘势而为,省农业农村厅官微于当年4月8日组建“浙农帮帮团”,开设助农栏目,做农民群众“看得见、叫得应、靠得住”的贴心人。

成长:一群奔走乡野的人

栏目开设后,“浙农帮帮团”的队伍便以燎原之势生长。省农业农村宣传中心牵头组建“浙农帮帮团”联盟,集结了覆盖种植业、畜牧业、渔业等产业的百人服务团,通过“线上问诊+线下指导”的方式,精准开展技术帮扶、政策解读、乡村运营指导等方面的服务。

在台风“暴力梅”肆虐时,服务团第一时间奔赴灾区,现场给出指导意见,争分夺秒帮助农户抢险救灾;在玉环文旦果园,省、市、县三级专家联动,帮助农户解决柑橘黄龙病防控难题,助力柑橘产业高质量发展;在天台县南屏乡,服务团化身“红娘”牵线搭桥,为永福村邀请多位具有丰富乡村运营经验的农创客,为村庄发展集思广益、出谋划策……一年来,服务团累计开展现场服务400余次,帮助农户解决生产难题上千个,足迹遍布之江田野。

未来:一场不停歇的接力

助农服务不停歇。“浙农帮帮团”始终与农户在一起,及时回访,总结提炼经验做法,成功解决了一批具有共性的问题。

“他们不仅技术好,更把我们的急难愁盼时刻放在心上。”德清县种粮大户费女士说起“浙农帮帮团”赞不绝口,“去年我育秧出了问题,向‘浙农帮帮团’求助,他们及时赶来指导,帮我挽回了损失。今年更暖心,赶在育秧前就来提供技术指导,给我吃下了‘定心丸’。”

“我们把一些典型的问题进行梳理,通过‘文字+视频’的形式做成栏目内容,实现了‘一地帮扶、多地共享’的服务成效。”省农业农村宣传中心负责人表示,“我们将持续扩大‘浙农帮帮团’队伍,拓展服务领域,让更多农户享受到精准服务。”

从“农户求助”到“服务上门”,从“单兵作战”到“组团服务”,“浙农帮帮团”正以实际行动做到:“三农”干部的工作岗位在田间地头、在池塘边,我们要永远做农民的贴心人。

4月23日,“浙农帮帮团”首个线下服务站点在绍兴市设立,该站点将充分发挥其在设施、资源等方面的优势,以及辐射带动作用。站点配备专人,通过“即时响应—即时处理—即时反馈”闭环服务机制,及时回应农户需求、解决问题,实现省市县三级专家资源共享,为农户提供更加优质高效的服务。接下来,将在全省其他10个设区市建立服务站点,开启为农服务新篇章。

当金灿灿稻田喜获丰收、当悠悠茶香飘满山岗、当累累硕果挂满枝头……在这片充满希望的田野上,“浙农帮帮团”将持续书写新时代的助农故事,助力共同富裕。



2024年4月6日,服务团在杭州市西湖区帮助茶农解决茶叶枯黄问题。



2024年6月24日,服务团在桐庐县帮助受灾农户解决问题。



2024年12月9日,服务团在玉环市帮助果农解决柑橘黄龙病防控难题。



2025年4月23日,“浙农帮帮团”首个线下服务站点入驻新昌县。



2024年5月16日,服务团在湖州市查看此前帮助过的养殖户王崇法的虾塘生产情况。



2024年10月22日,“浙农帮帮团联盟”正式成立。



2025年3月22日,服务团在台州市黄岩区开展线下服务活动。

