

一张表格了解民意，一个日子解决矛盾，
一张村报让村民知晓村里的大事小事——
柯桥齐贤村：探路乡村治理的先行者

你知道吗？2022年杭州亚运会比赛场馆之一的羊山攀岩中心，就建在绍兴市柯桥区齐贤街道齐贤村。这个由7个自然村组成的村庄，历史悠久。相传，王羲之在兰亭雅集中写下脍炙人口的《兰亭序》后，后人承袭其遗风，在下方桥、石佛寺结社为友，齐集群贤，举樽赋诗，盛极一时。“齐贤”的村名也由此而来。

改革开放以来，这个面积仅2.4平方公里的村庄，敢于创新，勇于实践，乡村振兴走在了前列。尤其是近几年，齐贤村不断创新乡村治理模式，如每年下发征求村民意见表、探索每周一次“村民说事接待日”、创办“村报”等，先后获得省善治示范村、省民主法治村、第二批全国乡村治理示范村等多项荣誉。

近日，笔者走进齐贤村，感受乡村治理先行者的风采。



一张表格：
以民意为导向

笔者走进刚投入使用的村党群服务中心，只见整个大厅恢宏大气，左边放着4张办公桌，是村干部日常办公的地方，右边是为群众提供各类服务的便民服务中心，想找谁，一目了然，不需要四处寻找、询问。“集中办公的好处是能让群众‘进一扇门，办所有事’。”齐贤村党总支书记、村委会主任沈建利说，多年前，齐贤村就采用了集中办公模式。

沈建利的办公桌上放着一沓2022年征求村民意见表。这张意见征集表由“本户对村‘两委’工作的意见及建议”“新一年本户有以下要求”两块内容组成。自2018年起，齐贤村每年年初都会下发这张表格，向村民征求意见。这些意见汇总、梳理后，就成为村里新一年努力的方向。

“你看，每张意见表上，村民都提出了自己的想法。去年村民提的要求集中在建停车位、家宴中心，提高村民待遇等方面，目前已全部完成。”沈建利从柜子里拿出2021年的征求村民意见表，一张一张地翻阅过去，语气里满是自豪。

在上千张意见表中，一张图文结合的表格吸引了笔者，填写人是80岁的韩妙根老人。原来，村里新建了一个亭子，韩妙根每次路过，总感觉少了点什么。“如果放上一块匾就好了。”韩妙根心想，所以在“新一年本户有以下要求”一栏里，特地画了一个简易版的亭子，标注了匾的尺寸以及上面要题写的文字。“韩老先生的意见提得非常到位。村里参考他的想法，做了一块匾挂上去了。”沈建利说，这几年村民提的建议，逐渐从关注自身向关注村庄发展转变，这点让他很欣慰。

沈建利说，2018年首次开展意见征集活动时，村民的参与度可没这么高。当时空表格发下去后，收回来的大多数还是空表格。“有的村民觉得村庄发展和自己无关，也有村民认为表格是形式主义。为激励村民主动填表，村里建立了奖励制度：如实填写一张，就奖励10元。”他说，第二年，看到前一年填写的要求实现了，愿意填写的村民开始多起来。后来，村里取消了奖励制度，因为不需要奖励，村民也愿意填写。

为了能随时倾听老百姓的心声，这两年，村里还建了村民微信群，由专门的村干部负责管理，让村民提出的问题能及时得到解决。



一个日子：
把矛盾解决在村里

1月27日，星期四，齐贤村的“村民说事日”。一早，齐贤村乡贤会会长、77岁的徐叶根雷打不动地出现在村委的协调室里。徐叶根早年当过基层干部，善于调解村民间的矛盾。屁股还没有坐热，就有一位村民上门反映情况。徐叶根听完诉求，立即联系相关人员，约好调解时间。半个多小时后，这位村民就笑着出门了。

前不久，村民张师傅找了一份临时工作，但因为同事工作失误，导致他的小拇指被机器夹伤。事故发生后，公司承担了一部分责任，但同事不愿意赔偿，因为也是临时工，便一走了之。多次协商无果后，张师傅向徐叶根寻求帮助。

“张师傅很厚道，不想通过报警把事情闹大，只想让对方赔偿医药费即可。”徐叶根了解了整个事件的来龙去脉后，决定帮张师傅讨回公道。

因为事发现场有监控，能还原整个过程，定责难度不大。问题的症结在于，怎么说服对方前来调解。原来，对方是外来务工人员，不居住在齐贤村，徐叶根等人和他都没打过照面。村干部、乡贤等经过多方打听，得知这位外来务工人员曾在一位包工头手下工作过，而这位包工头承包过齐贤村家宴中心建设工程。于是，他们找到包工头，在包工头的劝说下，对方同意调解。在“村民说事日”这天，双方当事人、徐叶根、包工头、村干部等人齐聚调解室。经过调解，张师傅和对方最终达成了赔偿协议。

“这次多亏了‘村民说事日’这一议事平台，帮我争取了权利。”张师傅说。

为帮群众排忧解难，2019年7月，齐贤村推出了“村民说事日”制度。每周四，由乡贤会会长及村党总支书记带队，其他村干部和人大代表、乡贤一起，现场接受村民咨询、投诉，当场解释有关政策法规，解决矛盾纠纷。如果事情复杂，还会根据情况邀请法庭、派出所或街道的干部参加。

“2021年，‘村民说事日’共接待村民来访说事50余件，调解成功40余件。”徐叶根颇为自豪地说，目前“村民说事日”这项制度还在齐贤街道推广了。



一张村报：
让村民实时知村情

“年纪大了，出门少。看看‘村报’就可以了解村里发生了什么事情！”齐贤村李家埠自然村的八旬老人李吉祥，虽然文化水平不高，可一季一期由村委会自编的“村报”《新村齐贤》，他看得很认真。

办“村报”，从撰写稿件到排版设计再到校稿核对，工作量不小。村里事务本就多而杂，村干部为何还要给自己找“麻烦”？笔者从存档的（2015年10月20日）第1期“村报”的创刊语中找到了答案：齐贤村“两委”希望借助这份“村报”，打造上下沟通、服务群众的新桥梁。

驻村指导员诸永强曾在传媒行业工作多年。他刚来村里就被这份发到每家每户的“村报”吸引了，如今他也成了“村报”的采编主力。“仅靠几名村干部，就办起了一张‘村报’，而且一做就是这么多年，这在绍兴不多见。”诸永强对这份“村报”评价很高，“从专业的角度来说，这份‘村报’无论是内容还是文字表述，都很适合村民阅读。”

细翻“村报”，笔者发现内容非常丰富，不仅是村民了解村情的重要窗口，还是记录村庄发展的重要载体。

在2021年6月30日第23期“村报”上，刊发了这么一条“新闻”：“今年是中国共产党成立100周年，位于齐贤村的中共绍兴独立支部纪念馆迎来了接待高峰……自年初以来，已接待各类参观团队400余批次共1万人次左右。”

原来，早在1926年，中共绍兴独立支部就在此成立，齐贤村也因此成为中国共产党在浙江最早播火传薪的革命热土之一。近年来，齐贤村以红色“独支精神”为指引，因地制宜推进城乡融合发展，实施乡村振兴战略。齐贤村文化礼堂率先成立绍兴市首个文化礼堂公益基金，被评为浙江省“五星级”文化礼堂。村里还把旧猪舍、仓库改造成“城市书房”，又响应村民需求，建设家宴中心、体育公园、红领巾广场等，为村民营造一个学习与休闲娱乐为一体的良好环境。

如今，齐贤村呈现出产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的新农村面貌，各项事业蒸蒸日上，村民幸福感明显提升。好山好水客自来，75岁的韩丽娟是较早尝到甜头的村民之一。她在距离独立支部纪念馆不远的地方，开了家小卖部。这几年，她进货的频率越来越高。“村里游客多，我店里的东西好卖！”韩丽娟说起自己的生意，露出了满意的笑容，“村里发展好，老百姓的日子才会好！”

诸丹萍