

海盐得胜村：“善治管家”成就善治典范

一条条道路宽阔整洁，一排排农房整齐美观，房前屋后目之所及皆是繁花绿地……走进海盐县百步镇得胜村，仿佛置身于一幅美丽乡村画卷之中，干净、整洁、美丽已经成为村民日常生活的“幸福元素”。

得胜村是嘉兴市首个“两分两换”整村搬迁试点村，于2014年完成全部农户搬迁，先后获得省善治示范村、嘉兴市“三治融合”示范村等荣誉称号。近年来，得胜村下好“乡村善治”这盘棋，坚持“共建、共治、共管、共享”，把广大村民对美好生活的向往转化为推动社会治理的动力，探索了“善治管家”新模式，形成了乡村善治的强大合力，在推动人居环境提升、垃圾分类、网格化管理等工作中成效明显，村民乡风文明不断巩固，幸福指数节节攀升。

“善治管家”每天巡村检查

“刚搬来时，很多村民习惯性地将家里的杂物随意堆放在自家房前屋后，一些老人还会把好好的绿化拔掉种上蔬菜。”得胜村党总支书记、村委会主任陈建芬介绍说，“现在好了，家家户户都将房前屋后打理得干净整洁，东西不乱放了，毁绿行为也没了，倒是自己掏钱购买绿植扮靓家园的家庭越来越多了。”

整村搬迁后，配套服务齐全了，人居环境变美了，如何加强管理是关键。为从根本上解决长久以来农村居民卫生习惯差、垃圾分类乱、村民自治弱等问题，得胜村于2016年通过村民代表大会推选，组建了一支由村监委、党员、村民组长组成的村级环境卫生督察组，并制定方案对每家每户进行评分考核。近两年，又陆续吸纳退休村干部、本地乡贤等群体，逐步形成“2.0版”的“善治管家”。

如何调动广大村民自觉参与环境整治、垃圾分类等工作？得胜村亮出实招，从村集体经济收入中拿出一部分资金，通过以奖代分的方式引导督促。同时，每年年初，“善治管家”都会拟定《致全体得胜村民的一封信》，动员村民主动参与到环境整治、垃圾分类等工作中，并在信中明确标注检查扣分的要点重点，让每位村民做到“心中有数”。

从寒冬到初春，得胜村的“善治管家”通过轮值排班，每天安排一名成员在村内巡回检查，一旦发现环境卫生和垃圾分类等问题立即告知农户自主解决。同时，“善治管家”运用会议集中宣讲、夜访中心户、乡亲茶话会等形式，进一步与村民拉近距离。通过每一次的将心比心、见人走心，最终换来深入人心、打动人心。目前，全村村民房前屋后整治100%完成，村民垃圾分类准确率达95%以上，对“善治管家”满意度测评好评率近100%。



每家都有“乡风指数”

一支笔、一本记录本、一副老花眼镜……趁着雨过天晴，得胜村的老党员郁寅付在村委会办公楼门口的环境卫生、垃圾分类评分公示栏前忙碌起来。

“现在抄写的是上个月的评分，每个月都会把家家户户的评分在公示栏中公示，全村人都能看到，谁家房前屋后整洁，谁家垃圾分类到位，都一目了然。”郁寅付说，“乡里乡亲都要个面子，这也激发了大家的荣誉感，换来了对这项工作的关注与支持，从根本上实现了村民从‘要我参与’到‘我要参与’的观念转变。”

郁寅付是“善治管家”组建的村环境指数测评小组成员之一。每月，他都会和组员们对每家每户进行评分。“我们这个考评采取倒扣制，基础分200分，其中环境卫生和垃圾减量分类各100分，年终进行综合激励，满分奖励从2016年的每户200元逐步提升到如今的每户500元。”郁寅付介绍，“有奖也有罚，在评议中若发现村民存在垃圾倾倒入河道、人为破坏公共绿化等行为，会根据村规民约进行处罚。”

在每月环境指数测评小组打分评议的基础上，“善治管家”还利用妇女组长的月月清会议，将当月村民的扣分点逐一反馈，做到清单

明、整改快。同时，通过每月党员活动日，组织全村党员对整村进行环境督查，并要求全体党员家庭拍照比晒，实现“红脸出汗”效果，督促党员发挥带头作用。

值得一提的是，“善治管家”还与村干部共同谋划创新工作，在海盐率先结合“德指数”和村环境指数测评建立“乡风指数”文明测评体系。以每家每户为单位，编制“正面清单”和“负面清单”，发挥村规民约作用，对每家每户实行积分制管理、指数化体现，将测评结果与星级文明户评创及各类礼遇激励举措相结合，推动广大村民在互学互比互评中不断提升自治水平。



村情民意三天回应

“每次城里的亲戚来做客，总说我们的生活环境比他们还好，这让我觉得倍有面子！”说起自己村的村容村貌，得胜村村民陈寅宝一脸喜悦。然而，在陈寅宝看来，村里除了环境整治以外，各种贴心服务也是令外村人羡慕不已的。“前几天，网格员上门宣传防诈骗常识，我觉得非常实用，我们老年人防骗意识比较薄弱，学一点能提高警惕。”陈寅宝说。

在得胜村，“善治管家”既是环境监督员、政策宣传员，又是村级网格员。“目前，我们村11个承包小组分为南北2个网格，11个微网格，为实现精细化管理，特将‘善治管家’全部充实到网格员队伍中，细分成由党员、小组长、骨干社员组成的38个党群联户小网格，一一建立微信群，联系户实现每人一卡。”陈建芬介绍。

便民、利民、为民的“三民”立体服务是“善治管家”的网格服务理念，在每个月的主题党

日活动后，以两人为一组，逐一走访结对联系户，及时分发政策宣传资料，讲解环境整治和垃圾分类等知识。在走访中，“善治管家”针对部分村民不识字、难以理解一些书面的宣传资料，今年在垃圾分类工作中开展了“猪猪分类法”，将设计画有猪的图标配以猪能吃的食物，贴在村民家门口的绿色垃圾桶盖上，简洁明了、通俗易懂，帮助村民区分和记忆，极大地提高了垃圾分类准确率。

针对走访中收集到的村情民意，得胜村做到“一天内上报、三天内回应”。自2009年以来，得胜村已连续11年村内无信访事件，尤其在整村搬迁的敏感期，由于所有村干部奋战一线，发现问题当场答复，将矛盾化解在基层，保持了“零信访”。目前，该村实现了“小事不出网格、大事不出村”的局面，成为海盐县的善治典范。

吴佳琴 汤振杰

